

Załącznik 12 Wskaźniki kluczowe PO WER, PI 9v Wspieranie przedsiębiorczości społecznej i integracji zawodowej w przedsiębiorstwach społecznych oraz ekonomii społecznej i solidarnej w celu ułatwienia dostępu do zatrudnienia

Typ wskaźnika (produkt, rezultat bezpośredni, rezultat długoterminowy)	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika
Cel szczegółowy 1: Wzrost liczby podmiotów ekonomii społecznej korzystających ze zwrotnych instrumentów finansowych		
produkt	Liczba podmiotów ekonomii społecznej, które skorzystały ze zwrotnych instrumentów finansowych w programie	Podmioty ekonomii społecznej definiowane zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i> , które uzyskały wsparcie w ramach zwrotnych instrumentów finansowych, tj. pożyczek, poręczeń i reporeczeń, social venture capital w ramach programu. Moment i sposób pomiaru wskaźnika: Podmiot ekonomii społecznej wykazywany jest 4 tygodnie po przystąpieniu do korzystania z instrumentu finansowego. W przypadku, kiedy podmiot ekonomii społecznej korzysta z kilku różnych instrumentów finansowych, bądź kilkukrotnie z tego samego instrumentu finansowego, projektodawca ma obowiązek wykazywania typu oraz liczby udzielonych instrumentów finansowych ogółem, oraz z uwzględnieniem liczby instrumentów finansowych udzielonych poszczególnym podmiotom ekonomii społecznej.
rezultat bezpośredni	Liczba miejsc pracy utworzonych w podmiotach ekonomii społecznej	Wskaźnik liczy liczbę utworzonych miejsc pracy i obejmuje podmioty, które otrzymały wsparcie z EFS. Liczba miejsc pracy obejmuje osoby, które zostały zatrudnione na nowoutworzonych stanowiskach pracy w podmiotach ekonomii społecznej na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu Kodeksu pracy, ustawy o spółdzielniach socjalnych, ustawy prawo spółdzielcze). We wskaźniku mogą być wykazane miejsca utworzone w ramach projektu przez podmioty ekonomii społecznej dla osób niebędących uczestnikami projektu. W przypadku utworzenia miejsca pracy, a następnie rozwiązania stosunku pracy oraz zatrudnienia kolejnej osoby, liczba utworzonych miejsc pracy nie ulega zmianie. Podmioty ekonomii społecznej należy definiować zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i> . Projektodawca wykazuje miejsce pracy po jego utworzeniu np. podpisaniu umowy o pracę.
rezultat długoterminowy	Liczba miejsc pracy istniejących co najmniej 30 miesięcy, utworzonych w podmiotach ekonomii społecznej	Wskaźnik mierzy trwałość miejsc pracy utworzonych w podmiotach ekonomii społecznej ze środków EFS. Wskaźnik określa liczbę miejsc pracy istniejących co najmniej 30 miesięcy od dnia utworzenia, w ramach udzielonego wsparcia w Programie. We wskaźniku mogą być wykazane miejsca utworzone w ramach projektu przez podmioty ekonomii społecznej dla osób niebędących uczestnikami projektu. Podmioty ekonomii społecznej należy definiować zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i> . Podstawą wycenienia wskaźnika jest badanie ewaluacyjne. Sposób pomiaru wskaźnika powinien być zgodny z metodologią pomiaru trwałości utworzonych miejsc pracy określoną w załączniku dot. pomiaru rezultatów długoterminowych do <i>Wytycznych dot. monitorowania postępu rzeczowego w perspektywie finansowej 2014-2020</i> .
Cel szczegółowy 2: Wzrost efektywności systemu wsparcia dla podmiotów ekonomii społecznej		
produkt	Liczba przedsiębiorstw społecznych, których pracownicy zostali objęci wsparciem szkoleniowym w zakresie prawa zamówień publicznych	Przedsiębiorstwo społeczne należy definiować zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i> . Wskaźnik dotyczy przedsiębiorstw społecznych, których pracownicy rozpoczęli udział w szkoleniach w obszarze zamówień publicznych.
rezultat bezpośredni	Liczba przedsiębiorstw społecznych, które po opuszczeniu programu zwiększyły częstotliwość udziału w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego	Liczba przedsiębiorstw społecznych (zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i>), które rozpoczęły udział w procedurach przetargowych lub zwiększyły liczbę ofert (po ukończeniu szkolenia z zakresu zamówień publicznych przez pracownika tych instytucji). Podstawą wycenienia wskaźnika jest badanie ewaluacyjne.

produkt	Liczba klastrów, do których przystąpiły podmioty ekonomii społecznej	<p>Klaster - skoncentrowana przestrzennie (geograficznie) grupa przedsiębiorstw pochodzących z tego samego lub pokrewnych sektorów, a także instytucji i organizacji, powiązanych ze sobą siecią pionowych i poziomych zależności, konkurujących i współpracujących ze sobą. Podmioty ekonomii społecznej w ramach programu przystępować będą do istniejących i/lub tworzonych klastrów.</p> <p>Podmioty ekonomii społecznej należy definiować zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i>.</p> <p>Wskaźnik mierzony jest po przystąpieniu podmiotu ekonomii społecznej do klastra.</p>
produkt	Liczba systemów franczyzowych dostosowanych dla podmiotów ekonomii społecznej	<p>System franczyzowy - system sprzedaży towarów, usług lub technologii, który jest oparty na ścisłej i ciągłej współpracy pomiędzy prawnie i finansowo odrębnymi i niezależnymi przedsiębiorstwami: franczyzodawcą i jego indywidualnymi franczyzobiorcami.</p> <p>Dostosowanie systemu do podmiotów ekonomii społecznej oznacza modyfikację już istniejących form franczyzowych w sposób uwzględniający specyfikę podmiotów ekonomii społecznej, prowadzącą do upowszechniania ich udziału w danym systemie.</p> <p>Podmioty ekonomii społecznej należy definiować zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i>.</p> <p>Wskaźnik mierzony jest po zatwierdzeniu produktu (koncepcji systemu franczyzowego) przez instytucję inicjującą.</p>
rezultat bezpośredni	Liczba podmiotów ekonomii społecznej zrzeszonych w ponadregionalnych sieciach	<p>Liczba podmiotów ekonomii społecznej należących do klastra lub systemu franczyzowego.</p> <p>Klaster - zgodnie z definicją wskazaną we wskaźniku: <i>liczba klastrów, do których przystąpiły podmioty ekonomii społecznej</i>.</p> <p>System franczyzowy - zgodnie z definicją wskazaną we wskaźniku: <i>liczba systemów franczyzowych dostosowanych dla podmiotów ekonomii społecznej</i>.</p> <p>Podmioty ekonomii społecznej należy definiować zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i>.</p> <p>Wskaźnik mierzony jest po przystąpieniu podmiotu ekonomii społecznej do sieci.</p>
produkt	Liczba stworzonych i/lub wspartych systemów certyfikacji w obszarze ekonomii społecznej obejmujących zasięgiem cały kraj	<p>Liczba systemów certyfikacji odnoszących się do usług i produktów świadczonych przed podmioty ekonomii społecznej, a także jakości polityk publicznych w obszarze ekonomii społecznej w jednostkach samorządu terytorialnego.</p> <p>Przez utworzenie systemu certyfikacji rozumie się opracowanie procedury, w wyniku której instytucja niezależna od organizacji poddawanej certyfikacji udziela pisemnego zapewnienia, że należycie zidentyfikowany produkt, usługa lub proces są zgodne z określoną normą. Wiąże się bezpośrednio ze określonym rodzajem audytu zewnętrznego tzw. audytem certyfikującym, przeprowadzanym na opracowanych w ramach systemu zasadach.</p> <p>Przez wsparcie systemu certyfikacji rozumie się udzielenie w ramach projektu wsparcia merytorycznego, materialnego, organizacyjnego oraz upowszechnienie istniejącego systemu. Wsparcie systemu certyfikacji może obejmować także wypracowanie oraz wdrożenie koncepcji modyfikacji istniejącego systemu.</p> <p>Podmioty ekonomii społecznej należy definiować zgodnie z <i>Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020</i>.</p> <p>Wskaźnik mierzony jest po zatwierdzeniu produktu dot. utworzenia bądź wsparcia systemu certyfikacji przez instytucję inicjującą.</p>
rezultat bezpośredni	Liczba podmiotów, które otrzymały certyfikat jakości w obszarze ekonomii społecznej	<p>Liczba podmiotów, w tym podmiotów ekonomii społecznej oraz jednostek samorządu terytorialnego, które otrzymały certyfikat jakości.</p> <p>Certyfikat jakości - dokument stwierdzający zgodność produktów, usług, procesów z jakością deklarowaną przez podmiot i określoną w zasadach udzielania certyfikatu.</p> <p>Wskaźnik mierzony jest po udzieleniu certyfikatu.</p>
produkt	Liczba opracowanych narzędzi do monitorowania sektora ekonomii społecznej na poziomie centralnym oraz koordynacji na poziomie regionalnym i lokalnym	<p>Wskaźnik dotyczy narzędzia do monitorowania kondycji sektora ekonomii społecznej, grupującego dostępne dane oraz umożliwiającego prowadzenie odrębnych badań, a także ujednoliciającego i zbierającego dane z regionów oraz narzędzia umożliwiającego tworzenie programów ekonomii społecznej na poziomie regionalnym i lokalnym.</p> <p>Wskaźnik mierzony jest po akceptacji produktu przez instytucję inicjującą.</p>
rezultat bezpośredni	Liczba jednostek samorządu terytorialnego na poziomie regionu, które skorzystały z doradztwa w zakresie narzędzia do tworzenia programów ekonomii społecznej	<p>Liczba jednostek samorządu terytorialnego na poziomie regionu, które otrzymały wsparcie doadcze w zakresie stosowania i upowszechniania na poziomie powiatów i gmin narzędzia do tworzenia programów ekonomii społecznej.</p> <p>Wskaźnik mierzony jest po zakończeniu świadczenia usługi doradczej.</p>

produkt	Liczba pracowników ośrodków wsparcia ekonomii społecznej objętych wsparciem w zakresie standardów usług oraz zamówień publicznych	Przez ośrodek wsparcia ekonomii społecznej (OWES) rozumie się wyodrębnioną jednostkę podmiotu lub parterstwa/konsorcjum podmiotów, realizującą usługi wsparcia ekonomii społecznej, nie działającą dla osiągnięcia zysku lub przeznaczającą zysk na działania OWES. Liczba pracowników OWES, które otrzymały akredytację lub które zamierzają ubiegać się o akredytację, przeszkolonych w zakresie objętym standaryzacją. Akredytacja - proces obejmujący etapową weryfikację spełnienia standardów OWES, zakończony stwierdzeniem pozytywnego lub negatywnego wyniku procedury. Wskaźnik mierzony jest po przystąpieniu pracownika OWES do szkolenia.
rezultat bezpośredni	Liczba pracowników ośrodków wsparcia ekonomii społecznej, którzy w wyniku wsparcia EFS podnieśli kompetencje w zakresie standardów usług oraz zamówień publicznych	OWES - zgodnie z definicją wskazaną we wskaźniku: <i>liczba pracowników ośrodków wsparcia ekonomii społecznej objętych wsparciem w zakresie standardów usług oraz zamówień publicznych</i> . Kompetencja to wyodrębniony zestaw efektów uczenia się / kształcenia. Opis kompetencji zawiera jasno określone warunki, które powinien spełniać uczestnik projektu, ubiegający się o nabycie kompetencji, tj. wyczerpującą informację o efektach uczenia się dla danej kompetencji oraz kryteria i metody ich weryfikacji. Weryfikacja następuje przed i po otrzymaniu wsparcia. Sposób weryfikacji wynika ze specyfiki efektów uczenia się. W zależności od zapisów wniosku o dofinansowanie i proponowanej kompleksowości wsparcia proces sprawdzenia czy kompetencje zostały osiągnięte odbywa się po jednej lub kilku formach udzielonego wsparcia. Liczba pracowników OWES, biorących udział w szkoleniu, których kompetencje w zakresie standardów usług oraz zamówień publicznych zostały podniesione. Poziom wiedzy uczestników wsparcia w danym zakresie będzie mierzony w testach pre i post. Fakt nabycia kompetencji będzie weryfikowany w ramach następujących etapów: ETAP I – Zakres – zdefiniowanie w ramach wniosku o dofinansowanie lub w regulaminie konkursu grupy docelowej do objęcia wsparciem oraz wybranie obszaru interwencji EFS, który będzie poddany ocenie, ETAP II – Wzorzec – zdefiniowanie we wniosku o dofinansowanie lub w regulaminie konkursu standardu wymagań, tj. efektów uczenia się, które osiągną uczestnicy w wyniku przeprowadzonych działań projektowych, ETAP III – Ocena – przeprowadzenie weryfikacji na podstawie opracowanych kryteriów oceny po zakończeniu wsparcia udzielanego danej osobie, ETAP IV – Porównanie – porównanie uzyskanych wyników etapu III (ocena) z przyjętymi wymaganiami (określonymi na etapie II efektami uczenia się) po zakończeniu wsparcia udzielanego danej osobie. Wykazywać należy wyłącznie kompetencje osiągnięte w wyniku interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego.
rezultat bezpośredni	Liczba konsultantów regionalnych przygotowanych do świadczenia usług w zakresie udziału w zamówieniach publicznych	Liczba osób, które po ukończeniu szkoleń, są przygotowane do świadczenia doradztwa w zakresie zamówień publicznych na poziomie regionu. Moment i sposób pomiaru wskaźnika: Wskaźnik mierzony jest na podstawie danych projektodawcy, dotyczących liczby osób, które po zakończeniu szkoleń uzyskały pozytywny wynik weryfikacji stopnia nabycia wiedzy i kompetencji. Poziom wiedzy uczestników wsparcia w danym zakresie będzie mierzony w testach pre i post.
produkt	Liczba audytów przeprowadzonych w ośrodkach wsparcia ekonomii społecznej w celu uzyskania akredytacji	OWES - zgodnie z definicją wskazaną we wskaźniku: <i>liczba pracowników ośrodków wsparcia ekonomii społecznej objętych wsparciem w zakresie standardów usług oraz zamówień publicznych</i> . Liczba audytów w zakresie jednego z trzech oferowanych rodzajów usług na rzecz rozwoju ekonomii społecznej (1. usługi animacji lokalnej i promocji ekonomii społecznej; 2. usługi wsparcia powstawania podmiotów ekonomii społecznej; 3. usługi doradztwa biznesowego dla istniejących przedsiębiorstw społecznych). Wskaźnik mierzony jest po zakończeniu audytu.
rezultat bezpośredni	Liczba ośrodków wsparcia ekonomii społecznej, które uzyskały akredytację dot. świadczenia usług na rzecz podmiotów ekonomii społecznej	OWES - zgodnie z definicją wskazaną we wskaźniku: <i>liczba pracowników ośrodków wsparcia ekonomii społecznej objętych wsparciem w zakresie standardów usług oraz zamówień publicznych</i> . Liczba OWES, które pozytywnie przeszły proces akredytacji. Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej świadczyć (samodzielnie lub w konsorcjum) będzie 3 rodzaje usług: 1. usługi animacji lokalnej i promocji ekonomii społecznej; 2. usługi wsparcia powstawania podmiotów ekonomii społecznej; 3. usługi doradztwa biznesowego dla istniejących przedsiębiorstw społecznych. Wskaźnik mierzony jest po uzyskaniu akredytacji.
produkt	Opracowany pakiet edukacyjny do wykorzystania przez nauczycieli	Pakiet edukacyjny w zakresie ekonomii społecznej i przedsiębiorczości społecznej do wykorzystania przez nauczycieli szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, zawierający scenariusze lekcji, bajki, gry, etc., przetestowany i zmodyfikowany w wyniku pilotażu. Wskaźnik mierzony jest po fazie pilotażu, po zatwierdzeniu produktu przez uprawnioną instytucję nadzorującą merytorycznie realizację projektu.

rezultat bezpośredni	Liczba szkół, które pilotażowo wdrożył pakiet edukacyjny dot. ekonomii społecznej	Liczba szkół, biorących udział w konsultowaniu i pilotażowym wdrażaniu pakietu edukacyjnego. Pilotażowe wdrożenie - przeprowadzenie pełnego cyklu zajęć w okresie 1 roku szkolnego. Wskaźnik mierzony jest po fazie konsultacji i pilotażu, po zakończeniu pełnego cyklu zajęć trwającego 1 rok szkolny.
-------------------------	--	--